



1. Définitions

Les termes employés dans la présente politique ont le sens tel que décrit dans le Règlement européen (UE) 2016/679 (RGPD).

2. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

La société HANFF Global Health Solutions s.à r.l. (ci-après dénommée HANFF) (53-54 ZA Triangle Vert L-5691 ELLANGE) est le Responsable du Traitement de données vous concernant et que nous collectons. À ce titre, nous sommes responsables de la façon dont ces données seront traitées, transmises et conservées.

3. Quel genre de données à caractère personnel HANFF collecte-t-elle ?

HANFF est tenu de collecter certaines de vos données personnelles. En fonction de la finalité, HANFF peut traiter les catégories de données suivantes :

- informations de contact (nom, initiales, titre, sexe, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone/GSM, télécopie ...)
- données d'identification (numéro client, numéro contrat ...)
- historique client (évaluation de la satisfaction du client ; offres reçues ; données participation à des événements ; historique des réclamations ; statistiques de vente ; enquêtes de satisfaction ...)
- données de formulaires, d'applications, webservices et sites internet (si le client s'est enregistré ou identifié, il est possible d'utiliser les données sur l'utilisation moyenne de l'application, information de localisation, utilisation des sites, données sur les cookies)
- images de vidéosurveillance lorsque vous vous rendez sur notre propriété et dans nos locaux
- données du registre des visiteurs et badges d'accès (nom, prénom, date et heure de visite, société d'appartenance, heures d'entrée et de sortie, portes utilisées)
- données de traçabilité (logs) des connexions (heures de connexion et durée de la connexion), l'adresse IP, ... lors de l'accès à notre Internet WiFi « visiteurs »
- données de dossiers de candidature (expérience, compétences techniques et langues, formation, expérience professionnelle incluant des détails relatifs aux emplois présents et passés ...)

4. Quelles sont les finalités et fondements pour le traitement de vos données à caractère personnel ?

- la gestion de la relation commerciale et financière avec vous
- moyennant consentement de votre part, HANFF traite et utilise les données à caractère personnel que vous avez fournies à des fins de communication : actions commerciales, promotions, offres, événements ...)
- le reporting réglementaire : pour se conformer au reporting réglementaire exigé
- la responsabilité en matière de produits et défauts matériels (retrait/rappel/pharmaco-, matériovigilance ...)

- pour se conformer à nos obligations juridiques envers des services chargés de l'application de la loi, des législateurs et des tribunaux
- la surveillance pour des raisons de sécurité et de protection des biens
- le contrôle des accès dans nos locaux
- la gestion administrative des candidatures/ressources humaines

Pour chaque finalité énumérée ci-dessus, la collecte et le traitement des données sont réalisés conformément à la législation en vigueur et à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, en ce compris le Règlement européen (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 et fondés :

- soit sur le fait que le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat
- soit sur le fait que le traitement est nécessaire au respect d'une obligation
- soit avec votre consentement
- soit un intérêt reconnu comme légitime en notre chef

5. Qui a accès aux données personnelles et où vos données personnelles sont-elles traitées ?

HANFF partage uniquement vos données avec ses services dans le cadre des missions qui leurs sont confiées et des sociétés liées moyennant accord ou consentement de votre part, à moins que nous partagions vos données afin de satisfaire à nos obligations juridiques et légales, telles que des exigences en matière de responsabilité.

HANFF utilise divers prestataires de services (sous-traitants) pour l'aider à fournir des services. Des sous-traitants, qui aident HANFF, fournissent de la logistique, une infrastructure IT, une maintenance IT et des services IT, ainsi que des applications et solutions numériques. HANFF reçoit également l'aide d'agences de marketing et d'agences de création en vue de la gestion de la relation client, de communication et des événements.

Lorsque HANFF partage des données à caractère personnel ou lorsque HANFF utilise des fournisseurs de services, nous veillons toujours à ce que des garanties contractuelles soient mises en place pour assurer la protection de vos données à caractère personnel. Nous concluons, si nécessaire, des accords de traitement de données, dans lesquels des restrictions sur l'utilisation de vos données à caractère personnel et des obligations en matière de protection et de sécurité de vos données personnelles seront définies.

6. Combien de temps stockons-nous vos données ?

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées plus longtemps que ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles nous les traitons (comme décrit ci-dessus). Il est possible qu'elles se retrouvent plus tard dans nos back-ups ou archives, mais elles ne seront plus traitées activement dans un fichier.

Si nous sommes légalement tenus de le faire, ou si cela est nécessaire pour défendre nos intérêts (par exemple en cas de litige), nous retiendrons vos données à caractère personnel pour une période plus longue.

7. Comment protégeons-nous vos données ?

Nous utilisons une diversité de mesures de sécurité pour aider à préserver et maintenir la sécurité, l'intégrité et la disponibilité de vos informations.

Nous et nos sous-traitants et partenaires commerciaux œuvrons pour maintenir les garanties physiques, électroniques et procédurales afin de protéger vos informations conformément aux exigences applicables en matière de protection des données.

Lorsque nous vous avons donné (ou lorsque vous avez choisi) un mot de passe vous permettant d'accéder à certaines parties de notre site internet, application, webservice ou un autre service géré par nos soins, vous avez la responsabilité de garder ce mot de passe confidentiel et de ne pas partager votre mot de passe.

8. Quels sont vos droits à l'égard de vos données personnelles ?

Lorsque la réglementation applicable le permet, vous avez le droit :

- d'accéder aux données que nous détenons à votre sujet
- de les faire rectifier si elles sont inexactes ou incomplètes
- de les faire effacer dans certaines circonstances
- d'obtenir la limitation de traitement dans certaines circonstances
- d'introduire une plainte auprès de l'autorité compétente de protection des données de votre pays
- de vous opposer au traitement s'il est fondé sur la seule poursuite de nos intérêts légitimes
- à la portabilité de vos données personnelles,
- de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données
- d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

L'exercice de ces droits est soumis à certaines exceptions pour garantir l'intérêt public et nos intérêts.

9. Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant notre utilisation de vos données personnelles ou la présente Politique de protection de la vie privée, veuillez nous contacter par courrier ou e-mail à l'adresse dpo@hanff.lu.

10. Divers

Afin de se conformer à la réglementation en vigueur, nous mettons à jour la présente politique à chaque fois que cela s'avère nécessaire. La dernière version est systématiquement mise en ligne sur notre site Internet

Merci de nous aider à maintenir à jour vos informations en nous informant de tout changement de vos coordonnées.